

# Negen Oy:n tietojenkäsittelyliite 05/2018

## 1. Tietojenkäsittelyliitteen soveltaminen

Tämä tietojenkäsittelyliite ("Liite") on liitetty osaksi ja muodostaa osan Negen Oy:n ("Negen") yleisiä palveluehtoja, joita sovelletaan Negen:n asiakkailleen ("Asiakas") toimittamiin genomianalyysi- ja muihin palveluihin.

Liitteen tarkoituksena on varmistaa Negen:n käsittelemien Asiakkaan henkilötietojen tietosuojan ja tietoturvan riittävä taso. Tämä Liite määrittelee henkilötietoja koskevan tietosuojan ja tietoturvan periaatteet ja ehdot, joita Negen sitoutuu noudattamaan tuottaessaan palveluita Asiakkaalle.

## 2. Negen:n velvollisuudet

Negen käsittelee henkilötietoja ainoastaan palvelun sopimus- ja käyttöehdoissa määriteltyihin tarkoituksiin, vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen Asiakkaan palvelua varten ja ainoastaan asiakassuhteen voimassaoloajan, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Negen käsittelee henkilötietoja laillisesti, huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen sekä toimii muutoinkin niin, ettei asiakkaiden yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta.

Negen varmistaa, että henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävien hoitaminen sitä edellyttää ja että nämä henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä sitoo asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Negen siirtää Asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Negen toteuttaa kaikki lainsäädännön henkilötietojen käsittelijöiltä edellyttämät turvallisuustoimenpiteet siten, kuin tässä Liitteessä on tarkemmin sovittu.

Negen avustaa mahdollisuuksien mukaan ja käsittelyn luonteen huomioon ottaen Asiakasta asianmukaisilla toimenpiteillä täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat asiakkaan oikeuksien käyttämistä.

Negen avustaa käsittelyn luonne ja Negen:n saatavilla olevat tiedot huomioon ottaen Asiakasta varmistamaan, että Asiakkaalle laissa asetettuja velvollisuuksia, kuten turvatoimia, vaikutusten arviointia ja ennakko kuulemista, noudatetaan. Negen on velvollinen avustamaan Asiakasta vain sovellettavan lainsäädännön Negen:lle käsitteijänä asettamien velvoitteiden mukaisessa laajuudessa.

Negen huomioi Asiakkaan toimittamat tietojen korjaukset, poistot ja muutokset ilman aiheutonta viivytystä henkilötietojen käsittelyssä. Negen tuhoaa tai palauttaa Asiakkaalle Asiakkaan pyynnöstä kaikki henkilötiedot ja poistaa olemassa olevat jäljennökset, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Negen ylläpitää tarvittavia selosteita/kirjanpitoa käsittelytoimista ja tarvittaessa saattaa Asiakkaan saataville kaikki sellaiset tiedot, jotka osoittavat, että Negen noudattaa sille tässä Liitteessä ja sovellettavassa lainsäädännössä säädettyjä velvollisuuksia.

Negen ilmoittaa Asiakkaalle, jos Negen katsoo, että Asiakkaan antama ohjeistus rikkoo sovellettavaa lainsäädäntöä tai Asiakkaan toimintatavoissa on puutteita, ja tarvittaessa avustaa Asiakasta toimintatapojen korjaamisessa.

Negen:llä on oikeus laskuttaa kuvatuista avustamisesta, korjaamisesta, pyyntöihin vastaamisesta ja Asiakkaan ohjeistuksen muutoksista johtuvista toimista ja kustannuksistaan.

## 3. Tietoturva

Negen toteuttaa soveltuvan tietosuojalainsäädännön määräämät asianmukaiset suojaustoimenpiteet käsittelemiensä henkilötietojen suojaamiseksi. Suojaustoimenpiteiden järjestämisessä otetaan huomioon saatavilla olevat tekniset vaihtoehdot, käsillä olevaan tietojenkäsittelyyn liittyvät erityiset riskit sekä käsiteltävien henkilötietojen arkaluonteisuus.

Negen ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä tietoonsa saamistaan tietoturvaloukkauksista, kuten tietomurroista, vahingossa tapahtuneesta tai lainvastaisesta henkilötietojen tuhoamisesta, hävittämisestä, muuttamisesta, luvattomasta luovuttamisesta taikka pääsystä henkilötietoihin. Ilmoituksessa on mahdollisimman tarkasti kuvattava, mitä on tapahtunut, kenen henkilötietoja ja mitä henkilötieto- ja loukkaus koskee sekä arvioidut lukumäärät.

Negen selvittää ilman aiheutonta viivytystä loukkauksen syyt ja vaikutukset ja tekee tarvittavat toimenpiteet loukkauksen lopettamiseksi, haittavaikutusten lieventämiseksi ja vastaavien loukkausten ehkäisemiseksi. Negen on ilman aiheutonta viivytystä dokumentoitava selvityksen tulokset ja tehdyt toimenpiteet Asiakkaalle.

Negen toimii yhteistyössä Asiakkaan kanssa ja toimittaa lain ja tietosuojaviranomaisten edellyttämän dokumentaation Asiakkaalle tietoturvaloukkauksiin liittyen.

## 4. Alihankkijat

Negen:llä on oikeus käyttää alihankkijoita Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä. Alihankkijalla tarkoitetaan käsitteijää, joka käsittelee henkilötietoja tämän Liitteen mukaisesti, kokonaan tai osittain Negen:n lukuun ja Negen:n toimeksiannosta. Negen ilmoittaa käsittelyssä käytettävät alihankkijat Asiakkaan pyynnöstä. Negen tiedottaa Asiakkaalle ennalta suunnitelluista muutoksista, joilla alihankkijoita lisätään tai vaihdetaan. Jos Asiakas ei hyväksy suunniteltua muutosta, Asiakkaalla ja Negen:llä on oikeus kolmenkymmenen (30) päivän ajan muutoksen tiedottamisesta irtisanoa asiakassuhde päätymään kyseisen kolmenkymmenen (30) päivän jakson päättyessä sen palvelun osalta, jonka tuottamiseen alihankkijan muutos vaikuttaa ja jossa henkilötietoja käsitellään. Jos alihankkijavaihdos, jota Asiakas ei hyväksy ja johon Negen ei voi vaikuttaa, estää tai olennaisesti vaikeuttaa jonkin palvelun tuottamista, Negen:llä ei ole velvollisuutta tuottaa kyseistä palvelua.

Negen tekee kirjalliset käsittelysopimukset alihankkijoiden kanssa ja edellyttää kaikkien alihankkijoiden noudattavan Negen:lle tässä Liitteessä asetettuja tietosuojavelvoitteita tai vastaavan tietosuojan tason takaavia velvoitteita. Alihankkija käsittelee henkilötietoja vain kirjallisen sopimuksen mukaisesti. Negen vastaa käyttämiensä alihankkijoiden toimista kuin omistaan.

## 5. Muut ehdot

Tämä Liite on osa Negen:n yleisiä sopimus- ja palveluehtoja 4/2016. Yleisten sopimus- ja palveluehtojen kohdat 8 (kuluttajan vastuu), 10 (Vastuu) ja 12 (Riitojen ratkaiseminen) soveltuvat myös tähän Liitteeseen.